

Rappel PRODUIT –RAQUETTE BADMINTON BR720 et BR730 SOLID – DECATHLON

DÉMARCHE SÉCURITÉ



De la marque ARTENGO

Référence : **8329345**

Vous nous avez accordé votre confiance en achetant une raquette BR720 ET BR730 SOLID BLUE de la marque **ARTENGO** et nous vous en remercions.

Dans le cadre de nos démarches qualité et sécurité, les équipes de la Marque ARTENGO ont constaté un défaut au niveau de la jonction entre la tige de raquette et le manche. Ces deux éléments présentent un risque de désolidarisation pendant l'utilisation. La tête de raquette pourrait se séparer du manche pendant la pratique et heurter un joueur. Par précaution, nous avons décidé de procéder au rappel des raquettes BR720 et BR730 Solid.

Nous vous demandons de ne plus UTILISER votre raquette.

Considérant que la sécurité de nos clients est primordiale, ARTENGO a décidé de procéder au rappel des PRODUITS concernés. **Ces raquettes ont été commercialisées entre le 01 FEVRIER 2015 et le 21 FEVRIER 2018.**

Quelles sont les démarches à effectuer ?

1. Je souhaite me faire rembourser

- Je renvoie mes produits à l'aide du bon de retour et étiquette de retour que decathlonpro m'a envoyé par mail et par courrier.
- Decathlon Pro me renvoie un avoir du montant des produits.

2. Je souhaite échanger mes raquettes

- Je renvoie mes produits à l'aide du bon de retour et étiquette de retour que decathlonpro m'a envoyé par mail et par courrier.
- Decathlon Pro me renvoie la [raquette BURTON BX470](#) au prix de la raquette Artengo BR 720 SOLID BLUE, soit au prix de 14,99 € TTC l'unité, et de 14,20 € TTC à partir de 12 quantités ou plus achetées.

Notez que le renvoi des produits est obligatoire pour bénéficier d'un remboursement ou d'un échange.

Pour toutes vos démarches, notre centre de relations clients est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions au **03 67 14 25 91**, du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et par mail à retourraquettebr720@decathlonpro.fr.