

Si vous avez acheté 1 de ces 2 modèles de vélos pliant suivant :

583698 BFOLD 500



1481091 BFOLD 700



entre le **01/01/2013** et le **31/12/2016**, vous êtes concernés par cette note d'information.

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit avant réparation.

Dans le **cadre de nos démarches qualité et sécurité**, nos équipes Decathlon ont constaté que le cadre pliant peut se casser en usage au niveau de la charnière. C'est la raison pour laquelle nous avons décidé de procéder au rappel du BFOLD 700 et BFOLD 500 pour la marque B'FOLD.

Nous vous invitons à nous restituer votre vélo pliant et effectuer un échange contre un vélo identique neuf. Dans le cas où l'échange du vélo ne correspondrait pas à vos attentes, nous pouvons vous proposer le remboursement de celui-ci.

Nous vous invitons à contacter notre service client afin d'être remboursé. Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au : 09 69 39 70 07 (appel gratuit depuis un poste fixe), du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et par mail à serviceclient@decathlonpro.fr

DECATHLON vous remercie pour votre compréhension et vous prie de bien vouloir nous excuser pour le désagrément occasionné.

Sport Intermodal
4 Rue du Professeur Langevin
BP 90389 - 59000 Lille

Affichage jusqu'au 09/01/2019