

DEMARCHE SECURITE



De la marque ARTENGO

Référence : **8329345**

Vous nous avez accordé votre confiance en achetant une raquette BR720 ET BR730 SOLID BLUE de la marque **ARTENGO** et nous vous en remercions.

Dans le cadre de nos démarches qualité et sécurité, les équipes de la Marque ARTENGO ont constaté un défaut au niveau de la jonction entre la tige de raquette et le manche. Ces deux éléments présentent un risque de désolidarisation pendant l'utilisation. La tête de raquette pourrait se séparer du manche pendant la pratique et heurter un joueur. Par précaution, nous avons décidé de procéder au rappel des raquettes BR720 et BR730 Solid.

Nous vous demandons de ne plus UTILISER votre raquette.

Considérant que la sécurité de nos clients est primordiale, ARTENGO a décidé de procéder au rappel des PRODUITS concernés. **Ces raquettes ont été commercialisées entre le 01 FEVRIER 2015 et le 21 FÉVRIER 2018.**

Nous vous invitons à contacter notre service client afin d'être remboursé. Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au : 09 69 39 70 07 (appel gratuit depuis un poste fixe), du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et par mail à serviceclient@decathlonpro.fr

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser du désagrément occasionné et vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de nos salutations distinguées.

ARTENGO
4 Boulevard De Mons
Allée Lakanal 8
59650 Villeneuve d'Ascq