

Objet : Rappel produit Bouée gonflable bébé hamac

RAPPEL PRODUIT - ceci n'est pas une publicité.

Bonjour Mr / Mme

La sécurité des clients est au cœur des préoccupations de DECATHLON. Dans le cadre de nos démarches qualité et sécurité nous avons décidé de procéder au rappel du produit ci-dessous.



Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit et de suivre les consignes ci dessous :

Vous avez acheté le produit Bouée hamac bébé entre le 01/02/2023 et le 23/06/2023.

La raison de ce rappel :

Nous avons identifié un risque de retournement des utilisateurs.

En cas de retournement il y a un risque de noyade car l'enfant est attaché à la bouée et se retrouve la tête sous l'eau sans possibilité de se retourner seul. Même si l'utilisation de notre bouée doit se faire sous la surveillance des parents, nous souhaitons ne prendre aucun risque avec la sécurité des enfants et par principe de précaution, nous rappelons tous nos produits.

Nous vous invitons à vous rendre à l'accueil de votre magasin DECATHLON le plus proche de chez vous. Votre produit vous sera remboursé.

Notre centre de relations clients est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions au 09 69 32 33 22, du lundi au samedi de 09h00 à 20h00.

DECATHLON vous remercie pour votre compréhension et vous prie de bien vouloir nous excuser pour le désagrément occasionné.

Directeur Nabaiji
Decathlon Natation
Stéphane Guy