

Vous nous avez accordé votre confiance en achetant une longe de via ferrata Vitalink de la marque Simond, et nous vous en remercions.

Si vous avez acheté ce produit entre le **20/06/2020** et le **02/11/2020**, vous êtes concernés par cette note d'information.

Nom du produit : **Longe de Via Ferrata VITALINK**

Marque : **SIMOND**

Code modèle : **8544069**

Reference article : **2717143**



## Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit

Dans le cadre de nos processus qualité, nous avons identifié un risque potentiel :

Dans de rares cas, le doigt du mousqueton peut rester ouvert. En conséquence, la longe de via ferrata n'assure plus pleinement son rôle de sécurité.

Par mesure de précaution, nous avons décidé de rappeler tous ces produits.

Nous vous invitons à contacter notre service client afin d'être remboursé.

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au : 09 69 39 70 07 (appel gratuit depuis un poste fixe), du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et par mail à [serviceclientpro@decathlon.com](mailto:serviceclientpro@decathlon.com)

Notre vous remercions de votre compréhension et nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Affichage jusqu'au 02/06/2021