

Si vous avez acheté le produit suivant : **MOUSQUETON ROCKY VIS**, entre le **05/12/2018** et le **24/07/2019**, vous êtes concerné.e par cette note d'information.



Nom du produit : MOUSQUETON ROCKY VIS

Marque: SIMOND

Code article : 1760147 et 1759997

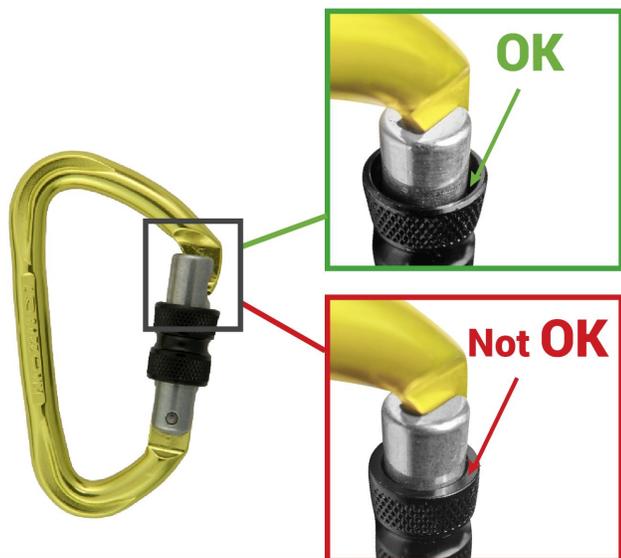
Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit sans contrôle

Dans le cadre de nos processus qualité, les équipes Simond ont identifié un risque potentiel : Nous avons détecté que dans de rares cas, la bague de verrouillage (partie noire) du mousqueton pouvait être montée à l'envers. Ceci peut entraîner un risque de déverrouillage imprévisible du mousqueton durant son utilisation.

Comment savoir si votre mousqueton est concerné par le rappel produit

①

②



1 / Positionner le mousqueton dans la bonne position

2 / Vérifier la position de la bague de verrouillage

- si la partie creuse est en haut, votre mousqueton est OK
- si la partie plate est en haut, votre mousqueton n'est pas OK

Si votre mousqueton est concerné ou si vous avez un doute, nous vous invitons à contacter notre service client afin d'être remboursé. Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au : 09 69 39 70 07 (appel gratuit depuis un poste fixe), du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et par mail à serviceclient@decathlonpro.fr

Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Affichage jusqu'au: 30 janvier 2020