

RAPPEL PRODUIT**DATE DE LANCEMENT : 28. 04. 2021**

Si vous avez acheté le produit ci-dessous, à compter du 1er Janvier 2019 :

SHAMPOING COMBINAISON 500ML - SURF SYSTEM
Code modèle : 8535520

Vous êtes concerné(e) par cette note d'information.

Vous nous avez accordé votre confiance en achetant ce produit et nous vous en remercions.

Dans le cadre de démarches de sécurité, les équipes de la marque OLAIAN ont constaté que le produit ne respectait pas les règles légales d'affichage.

La non-conformité est liée à l'absence d'avertissements de dangers associés à la classification du produit.

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit.

Un remboursement sera effectué lorsque vous retournerez votre produit.

Vous pouvez contacter nos équipes pour retourner le produit (même entamé) et vous faire rembourser. Il n'y a pas de délai pour retourner ce produit, soyez rassuré !

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions : au 09 69 39 70 07 (prix d'un appel local) ou par mail à l'adresse serviceclientpro@decathlon.com

OLAIAN vous remercie pour votre compréhension et vous prie de bien vouloir l'excuser pour le désagrément occasionné.

Stéphane SAIGRE, Leader de la marque OLAIAN SURF
8 rue des Orangers
64700 HENDAYE

Affichage jusqu'au 28 JUIN 2021