

RAPPEL PRODUIT

Date de lancement : 24/05/2022

Si vous avez acheté le produit suivant :

TROTTINETTE ELECTRIQUE R900E, entre le 01 octobre 2021 et le 13 mai 2022 inclus

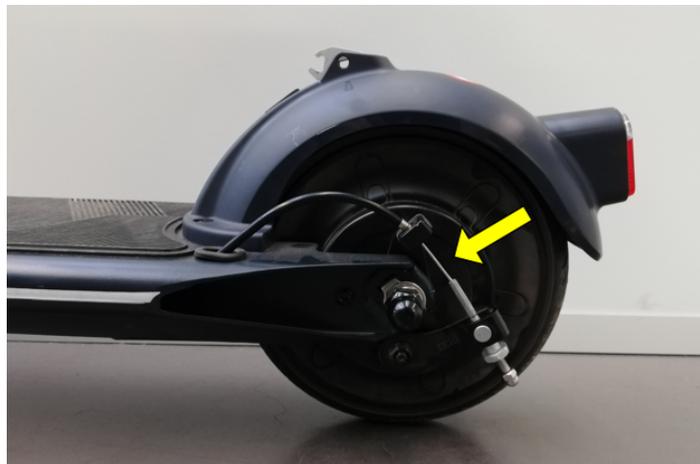
Vous êtes concernés par cette note d'information.



CODE MODÈLE : 8577081

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit

Vous avez été nombreux à plébisciter ce produit et nous vous en remercions. Malheureusement, dans le cadre de nos processus qualité, les équipes OXELO ont identifié un risque potentiel d'usure accélérée du câble de frein, pouvant provoquer sa rupture.



Bien que ce risque puisse se produire que dans de très rares cas, nous ne voulons prendre aucun risque en ce qui concerne la sécurité de nos utilisateurs et nous avons décidé de rappeler tous nos produits.

Par mesure de précaution, nous vous invitons à retourner votre produit dans votre magasin le plus proche afin que nous procédions à un remboursement intégral.

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au : **09 69 39 70 07** (appel gratuit depuis un poste fixe), du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et par mail à serviceclientpro@decathlon.com

Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Affichage jusqu'au 24 novembre 2022