

Si vous avez acheté le VTT Rockrider référence 2002105 taille XL ,



entre **le 25 février 2017 et le 19 Avril 2017**,, vous êtes concernés par cette note d'information.

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit.

Dans le **cadre de nos démarches qualité et sécurité**, nos équipes de la marque BTWIN ont constaté que certains cadres présentent un risque de casse. C'est la raison pour laquelle nous avons décidé de procéder au rappel des VTT Rockrider 520 et 540 concernés.

Nous vous invitons à nous restituer votre vélo et effectuer un échange contre un vélo identique conforme. Dans le cas où l'échange du vélo ne correspondrait pas à vos attentes, nous pouvons vous proposer le remboursement de celui-ci. Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au : 09 69 39 70 07 (appel gratuit depuis un poste fixe), du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et par mail à serviceclient@decathlonpro.fr

BTWIN vous remercie pour votre compréhension et vous prie de bien vouloir nous excuser pour le désagrément occasionné.

