

Si vous avez acheté un des VTT Rockrider suivants :



1864812 ROCKRIDER 520
NOIR taille L

1864083 ROCKRIDER
540 GRIS taille L

2002104 ROCKRIDER
520 BLEU

2046832 ROCKRIDER 520
JAUNE taille L

1864813 ROCKRIDER
520 NOIR taille XL

MARINE taille L

entre le **1er Octobre 2016** et le **19 Avril 2017**, vous êtes concernés par cette note d'information.

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit.

Dans le cadre de nos démarches qualité et sécurité, nos équipes de la marque BTWIN ont constaté que certains cadres présentent un risque de casse. C'est la raison pour laquelle nous avons décidé de procéder au rappel des VTT Rockrider 520 et 540 concernés.

Nous vous invitons à nous restituer votre vélo et effectuer un échange contre un vélo identique conforme. Dans le cas où l'échange du vélo ne correspondait pas à vos attentes, nous pouvons vous proposer le remboursement de celui-ci. Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au : 09 69 39 70 07 (appel gratuit depuis un poste fixe), du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et par mail à serviceclient@decathlonpro.fr

BTWIN vous remercie pour votre compréhension et vous prie de bien vouloir nous excuser pour le désagrément occasionné.