

Affichage jusqu'au 30/06/2018

Si vous avez acheté le sac de couchage suivant :

Sac de Couchage Forclaz 10° Junior

Code modèle: 8296995, 8355746, 8355747

Code article: 1783981 (Bleu), 1783983 (Rouge), 2021660 (Vert), 2021659 (Rouge)



entre le 1er Janvier 2014 et le 30 Novembre 2017, vous êtes concerné(e) par cette note d'information.

Dans le cadre de **nos démarches sécurité, et en étant toujours à l'écoute de nos clients**, les équipes de la marque QUECHUA ont constaté que le produit n'atteignait pas le niveau de sécurité souhaité. **Nous avons détecté que, dans de très rares cas, le cordon de la capuche du sac de couchage risquait de s'enrouler autour du cou de l'enfant pouvant causer un accident.**

Ce risque peut être éliminé par une action simple. Vous avez le choix de:

- 1/ Vous rendre dans votre magasin Decathlon, pour que l'action y soit réalisée.
- 2/ Restituer le produit et en demander le remboursement.

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au : 09 69 39 70 07 (appel gratuit depuis un poste fixe), du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et par mail à serviceclient@decathlonpro.fr

Quechua vous remercie pour votre compréhension et vous prie de bien vouloir l'excuser pour le désagrément occasionné.

QUECHUA
Mountain Store
Avenue Lemman Mont blanc
74170 Passy