

Si vous avez acheté le produit suivant : **Assureur Toucan Light**, depuis le **25/02/2019**, vous êtes concernés par cette note d'information.



Nom du produit : **ASSUREUR TOUCAN LIGHT**

Marque: **SIMOND**

Code article : **2575753**

**Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit**

Dans le cadre de nos processus qualité, nous avons identifié un risque potentiel :

Dans le cas de l'assurage de 2 grimpeurs simultanément depuis le relais, si un des deux grimpeurs se met en tension sur la corde, le second grimpeur est bloqué.

Vous êtes concerné par ce rappel si vous avez acheté ce descendeur après le **25/02/2019**.

Si votre mousqueton est concerné ou si vous avez un doute, nous vous invitons à contacter notre service client afin d'être remboursé. Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au : **09 69 39 70 07** (appel gratuit depuis un poste fixe), du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et par mail à [serviceclient@decathlonpro.fr](mailto:serviceclient@decathlonpro.fr)

Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

affichage jusqu'au: **30 janvier 2020**