



Date de lancement: 19/03/2021

Si vous avez acheté le produit suivant :
LJ 150 N NEW, entre le 15/02/2021 et le 10/03/202

Vous êtes concerné(e) par cette note d'information

Nom du produit : LJ150 N NEW

Marque : TRIBORD

Code modèle : 8491769



Nous vous demandons de contrôler votre produit ou de le faire contrôler en magasin

Dans le cadre de nos démarches qualité et sécurité , les équipes de Tribord ont identifié un risque potentiel :

Cartouche de CO2 vide

Dans de très rares cas, la cartouche de CO2 pourrait être vide rendant le gonflage du gilet impossible , ne lui permettant plus d'assurer sa fonction de **sécurité** dans l'eau .



Nous vous invitons à dévisser votre cartouche de CO2 pour vérifier que l'opercule n'est pas percée. Si elle est percée et/ou si vous avez le moindre doute, vous pouvez vous rendre en magasin pour être accompagné dans votre contrôle. Si vous préférez retourner votre produit afin d'être remboursé , vous pouvez le faire en contactant le service client Decathlon Pro.

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions : au 09 69 39 70 07 (prix d'un appel local) ou par mail à l'adresse serviceclientpro@decathlon.com

TRIBORD vous remercie de votre compréhension et vous prie de bien vouloir l'excuser pour la gêne occasionnée.

LEADER BRAND MANAGER TRIBORD
2 avenue de la capitainerie
Môle Central des Minimes
17000 La Rochelle

Afficher jusqu'au : 19/09/2021