

Vous nous avez accordé votre confiance en achetant un vélo B'ORIGINAL de la marque B'TWIN et nous vous en remercions.

À la suite de tests de contrôle qualité, B'TWIN a détecté un défaut concernant le garde boue avant. En usage, le garde boue peut dans certains cas bloquer la roue et provoquer une chute.

Considérant que la sécurité de nos clients est primordiale et que l'amélioration de nos produits est une priorité, B'TWIN a décidé de procéder au rappel des vélos B'ORIGINAL commercialisés entre le 1^{er} janvier 2016 et le 31 août 2018 (modèles ci-dessous).

					
B'TWIN VTC B'ORIGINAL 500	B'TWIN VTC B'ORIGINAL 700	B'TWIN VTC B'ORIGINAL 700 EU	B'TWIN VTC B'ORIGINAL 900	B'TWIN HYC B'ORIGINAL 500 COVERED	B'TWIN HYC B'ORIGINAL 900 COVERED
taille S/M 1814364 taille L/XL 1814366	taille S/M 1825268 taille L/XL 1825269	taille S/M 1860759 taille L/XL 1860760	taille S/M 2228596 taille L/XL 2228597	taille S/M 2624627 taille L/XL 2624626	taille S/M 2627680 taille L/XL 2627679

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit sans réparation.

Ce dysfonctionnement pouvant être corrigé par une réparation, nous vous invitons à vous rendre dans le magasin Décathlon de votre choix avec votre vélo B'ORIGINAL afin de procéder au remplacement du garde boue avant par un technicien en réparation express.

Nous vous invitons à contacter notre service client afin d'être remboursé. Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au :
09 69 39 70 07 (appel gratuit depuis un poste fixe), du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et par mail à serviceclient@decathlonpro.fr

B'TWIN vous remercie pour votre compréhension et vous prie de l'excuser pour le désagrément occasionné.

B'TWIN

4, rue professeur Langevin

59000 LILLE

Affichage jusqu'au 01/03/2020